

CONDITIONS GENERALES DE VENTE DU DOMAINE

Préambule

Le client reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales de ventes ci-après. La validation de votre bon de commande par notre société vaudra pleine et entière acceptation des présentes conditions générales de ventes. A compter du règlement de votre commande ou à la livraison effective des produits, la commande est considérée comme irrévocable et ne peut être remise en cause.

Nos ventes sont soumises aux présentes conditions générales qui prévalent sur toute condition d'achat, à défaut de document écrit ou conclu avec le client spécifiant des dispositions particulières.

Nous nous réservons la possibilité de modifier les présentes CGV sans préavis.

Informations Légales

Mineurs et capacité juridique

L'ordonnance n° 59-107 du 7 janvier 1959 et la Loi n° 74-631 du 5 juillet 1974 prohibent la vente et l'offre de boissons alcoolisées à des personnes mineures et assimilées. Par conséquent, en établissant votre Commande vous reconnaissez avoir la capacité juridique de conclure le présent contrat, à savoir dix-huit révolus, conformément à l'article L3342-1 du code de la santé Publique.

Droit d'accès au fichier

En application de la loi Informatique et Liberté, les informations qui vous sont demandées sont indispensables au traitement de votre commande et sont destinées aux services comptables et commerciaux du Domaine. Vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de suppression et de rectification relatifs à vos données personnelles.

Abus d'alcool

L'abus d'alcool est dangereux pour la santé, à consommer avec modération.

Prix

Les prix communiqués aux clients lors de la signature du bon de commande sont fermes et définitifs durant la période indiquée comme délai de livraison. Toutefois, si la livraison devait être différée, les prix communiqués seront susceptibles d'évolution. Toutes nos marchandises sont prises et payables dans notre domaine et voyagent aux risques et périls du destinataire.

Les prix de nos produits s'entendent en Euros, toutes taxes comprises départ Cave. Les renseignements et gravures données par nos notices et catalogues, tarifs publicités sous quelque forme que ce soit ne sont qu'indicatifs. Nous nous réservons le droit d'apporter sans préavis aux gammes de produits vendus toutes modifications que nous jugerions utiles ou opportunes.

En cas d'expédition, quelles que soient les conditions de vente, nous nous réservons le choix de l'itinéraire et du mode d'acheminement. Toutes réserves et tous recours doivent être mentionnés sur le bon de livraison auprès du transporteur, seul responsable en cas de manquant ou d'avarie. Ces réserves devront être réitérées auprès du transporteur par lettre recommandée dans les 3 jours de la livraison conformément aux dispositions du Code de Commerce. Le client devra nous informer, par écrit dans les 8 jours de la livraison de tous les dommages dus au transport. Aucune réclamation ne sera acceptée en cas de non-respect de ces formalités.

Dans le cas de commandes spéciales (conditionnement spécial ...) ou de quantités importantes, tout ou partie du paiement peut être demandé à la commande. Les frais techniques pour la mise en fabrication pourront être facturés au client.

Commande

Vous pouvez passer commande :

Par internet : <http://www.grandribe.com>

Par téléphone : 04 90 30 83 75

Le domaine Grand RIBE se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement, et de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit, et plus particulièrement en cas de problème d'approvisionnement, ou en cas de difficulté concernant la commande reçue.

Toute commande de vin et accessoires ne peut être validée que si elle est accompagnée du règlement de la totalité du prix TTC : En cas d'absence de réception du chèque ou du virement au plus tard 14 jours après la commande, celle-ci est automatiquement annulée.

Nos produits sont proposés tant qu'ils sont visibles sur le site <http://www.grandribe.com> et dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité de produits après passation de votre commande, nous vous informerons par email. Votre commande sera automatiquement annulée et aucun débit bancaire ne sera effectué.

Préparation - Expédition - Livraison

Les délais de préparation et l'expédition des commandes ne sont donnés qu'à titre indicatif. Les dépassements de délais de livraison ne peuvent être sanctionnés par des dommages et intérêts. Toutefois en cas de retard non justifié par un cas de force majeure ou un événement qui aurait pour nous les mêmes effets sans en avoir les caractéristiques légales et après mise en demeure par le client resté sans effet, si les deux parties ne peuvent se mettre d'accord sur de nouveaux délais, la vente pourra être résiliée par le client. Cette résiliation ne pourra en aucun cas donner lieu à un versement d'indemnités de part et d'autre.

Si la commande du client se fait par correspondance, celui-ci dispose, conformément à l'article L121-21 du code de la consommation, d'un délai de 7 quatorze (14) jours pour se rétracter. Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets, sous la responsabilité du client. Le Domaine de Grand RIBE procédera dans les quatorze (14) jours de la réception au remboursement des sommes versées.

En vertu du point 7 de l'article L121-21-8 du code de la consommation, le droit de rétractation est exclu des contrats de vente de vins en primeurs.

Facturation et Paiement

Nos factures sont payables comptant, sauf dérogation acceptée par écrit par nos services. Les modalités de paiement sont inscrites sur chaque facture. Aucune réclamation sur les termes ne sera examinée sauf si elle est adressée par lettre recommandée avec accusé de réception dans les 30 jours suivant la date de facturation. En cas de paiement anticipé aucun escompte ne sera accordé.

Tout retard à l'échéance portera automatiquement, sans qu'il soit besoin de mise en demeure, intérêt au taux légal à trois fois le taux d'intérêt légal en vigueur.

Le défaut de paiement d'une facture ou d'une échéance de règlement entraînera l'exigibilité immédiate de l'intégralité des sommes dues et nous autorisera à suspendre immédiatement les livraisons en cours.

En cas d'engagement non tenu au retour d'effet impayé, outre les frais de banque, agios, correspondance et timbre, une indemnité transactionnelle de retard de 18 % TTC de la somme due sera supportée par le débiteur qui s'y engage pour tenir compte des faux frais et honoraires de recouvrement résultant de sa défaillance.

En cas de non-paiement notre Société pourra résilier la vente de plein droit par simple mise en demeure recommandée adressée à l'acheteur. Cette résiliation sera automatique en cas de dépôt de bilan de l'acheteur. Résiliation et reprise ne mettent pas obstacle à une action en dommages intérêts.

Notre Société se réserve de demander à tout acheteur des garanties complémentaires en cas de paiement tardif, ou de solvabilité insuffisante. L'incapacité de fournir ces garanties donnera à notre Société, motif de résiliation éventuelle des contrats ou de réduction des conditions habituelles de règlement. Tout dépôt de bilan entraîne, si bon nous semble, résiliation des contrats en cours.

Réserve de Propriété

Le transfert de propriété des marchandises s'effectue après paiement intégral du prix. Nos marchandises demeurent notre propriété jusqu'à paiement intégral avec faculté de retour à notre demande aux frais de l'acheteur ou en cas de non observation des conditions de paiement. A cet égard, ne constituent pas des paiements au sens de la présente disposition, la remise de traites ou de tout titre créant une obligation de payer, il doit apporter tous ses soins et souscrire toutes assurances utiles de sorte qu'il soit en mesure, à défaut de paiement intégral de restituer les marchandises. En cas de saisie ou de toute autre intervention d'un tiers, l'acheteur est tenu d'en aviser immédiatement notre Société. Le cas échéant, notre revendication pourra s'exercer sur des biens fongibles de même espèce et de même qualité. L'acheteur, sauf autorisation expresse, ne pourra modifier l'emballage, les marques, les références etc. des marchandises vendues. Il devra en assurer le stockage dans ses propres locaux et prendre toute mesure utile pour la conservation de notre droit de propriété.

En cas de revente des marchandises sous réserve de propriété avant paiement complet, l'acquéreur s'engage à réserver le prix du paiement qui nous sera retransmis par priorité jusqu'à règlement complet. Nous pouvons aussi à tout moment en saisir le prix entre les mains de la personne à qui ces marchandises ont été revendues. Les marchandises sous réserve de propriété ne peuvent en aucun cas être données en gage ou en garanties.

Dans le cas où les marchandises sous réserve de propriété sont façonnées ou transformées, ce façonnage ou cette transformation sont réalisés pour notre compte et à défaut de paiement intégral, nous pourrions à tout moment reprendre la marchandise façonnée ou en saisir le paiement entre les mains du donneur d'ordre.

La clause de réserve de propriété ci-dessus mentionnée n'autorise en aucun cas l'acheteur à résilier la vente à son gré. Seule une autorisation écrite transmise par lettre recommandée avec accusé de réception par notre Société peut permettre un éventuel retour des marchandises. Dans le cas de reprise, le prix de reprise ne peut en aucun cas excéder le prix de facturation. L'avis établi est à valoir sur fourniture ultérieure de marchandises. Si des poursuites judiciaires sont nécessaires pour obtenir le règlement des sommes dues, il sera réclamé outre les éléments prévus, des dommages et intérêts sur le fondement de l'article 700 du nouveau code de la procédure civile.

Responsabilité et Garantie

Notre responsabilité est strictement limitée au produit livré à l'exclusion des conséquences de tout dommage dont ce dernier pourrait être la cause. Notre garantie doit en outre être mise en jeu par lettre recommandée avec demande d'avis de réception dans un délai de quinze jours à compter de la livraison ; passé ce délai, elle ne sera plus acquise et le produit sera réputé avoir été livré conformément à la commande.

Nous ne pouvons être tenus responsables des pertes, dommages, erreurs ou défaut de livraison d'un envoi dès lors qu'il serait établi l'existence de circonstances indépendantes de notre volonté qu'elles aient une définition légale (force majeure) ou non.

Litige et attribution de juridiction

Tout litige pouvant naître à l'occasion du présent contrat sera soumis à la Loi Française même en cas de recours en garantie ou de pluralité des défendeurs, et sera porté devant la juridiction compétente.

Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site <http://www.grandribe.com> sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société SCEA GRAND RIBE. Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site. Tout lien simple par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de la société.

Données personnelles

La SCEA GRAND RIBE se réserve le droit de collecter les informations nominatives et les données personnelles vous concernant. Elles sont nécessaires à la gestion de la commande, ainsi qu'à l'amélioration des services et des informations que nous vous adressons.

Vous disposez d'un droit d'accès, de modification de rectification et de suppression des données qui vous concernent en prenant contact avec le domaine.